

Web-based Training zum effizienten Umgang mit E-Mail

E-Mail kann die Arbeitsproduktivität steigern - oder Arbeitszeit verschwenden. Entscheidend ist die Nutzungsweise durch die Mitarbeiter. In den meisten Unternehmen besteht ein Rationalisierungspotential von 30 – 50 Prozent.

Für erfahrene E-Mail-Anwender

Die computerbasierten Kurse E-Mail-Star/WBT richten sich an Anwender, die bereits mit den wichtigsten Funktionen ihres E-Mail-Systems vertraut sind und nun nach Wegen suchen, die Arbeit effizienter zu gestalten. Die Kurse eignen sich zum Selbststudium oder zur Verfestigung des Gelernten nach einem E-Mail-Star-Präsenzseminar.

Steigerung der Arbeitseffizienz

Der Lernende erfährt wie er seine E-Mails effizient organisiert, wie er eingehende E-Mails wirtschaftlich bearbeitet und wie er E-Mails an interne und externe Empfänger richtig erstellt. Nach Abschluss eines Kurses kennt der Teilnehmer nicht nur die möglichen Produktivitätsfallen, sondern auch die Methoden, wie er diesen wirkungsvoll entgeht. Der Aufwand für die E-Mail-Bearbeitung sinkt um bis zu 25 Prozent. Fehler und Probleme werden vermieden. Stress und Belastung werden reduziert.

Von E-Mail-Client unabhängig

Die Kurse sind unabhängig vom genutzten E-Mail-System. Soweit ein E-Mail-Client besondere Fähigkeiten hat, wird darauf hingewiesen.

Basierend auf langjähriger lokaler Erfahrung

E-Mail-Star/WBT ist eine deutsche Entwicklung. Die Kurse sind also nicht aus einer anderen Sprache und einem anderen Kulturraum übertragen. E-Mail-Star/WBT basiert auf den erprobten Präsenzseminaren, die SofTrust Consulting seit 2001 in deutschen, österreichischen und Schweizer Unternehmen durchführt.

Lernen am Arbeitsplatz

Die Lektionen können einfach im Browser über das Internet oder das unternehmenseigene Intranet abgerufen und entsprechend dem individuellen Arbeitstempo bearbeitet werden. Die Kurse sind an jeder Stelle unterbrechbar. Lektionen können beliebig oft wiederholt werden.

Integrierte Lernerfolgskontrolle

Viele Übungen und Testfragen – alle mit ausführlichem Feedback – sichern die Festigung des Erlernten. Wer die Abschlussprüfung besteht, erhält ein Zertifikat.

Lang- und Kurzversion, auch auf Englisch

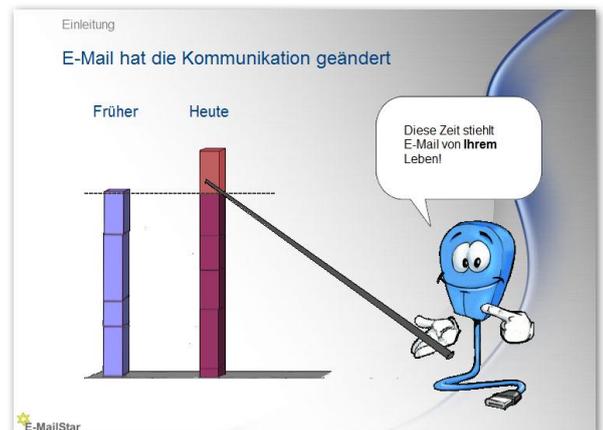
Von E-Mail-Star/WBT gibt es standardmäßig eine Lang- und eine Kurzversion. Die Kurzversionen sind auch auf englisch verfügbar.

Anpassbar

E-Mail-Star/WBT kann im Rahmen eines Projektes auf die Anforderungen einzelner Kunden angepasst werden. Bestehende E-Mail-Richtlinien und Vorgaben sind so in die Lektionen integrierbar.

Preiswert

E-Mail-Star/WBT kann begleitend zur Arbeit absolviert werden. Kosten für Abwesenheit und Reisen entfallen. Vor allem die Nachschulung von neuen Mitarbeitern ist einfacher und preiswerter.



Szenen aus dem Kurs

Lerdauer:

- Abhängig vom Lerntempo
- Langversion: 4 – 6 Stunden
- Kurzversion: 2 – 2,5 Stunden

Systemvoraussetzungen:

- Windows, Linux, MacOS
- Standardbrowser
- Flash-Plugin
- JavaScript (>=Vers. 1.3)
- Lautsprecher/Kopfhörer (empfohlen)

Schnittstellen:

- AICC 3.5
- SCORM 1.2
- Dynamic Powertrainer Manager