

Vielen Unternehmen droht der E-Mail-GAU: Mitarbeiter bewältigen die schiere Menge an E-Mails nicht mehr. Statt zu entlasten wird E-Mail zur Belastung. Wichtige Informationen gehen zwischen Massen von überflüssigen E-Mails unter und werden übersehen. Anstatt Lösungen für anstehende Probleme zu finden, kommunizieren Mitarbeiter nur noch oder beginnen gar heftige Konflikte über E-Mail anzuzetteln und auszutragen. Zunehmend entwickelt sich E-Mail auch zum Leck für vertrauliche Informationen. Und nicht zuletzt werden in E-Mails Dinge dokumentiert, die besser in vertraulichen Gesprächen behandelt würden.

SofTrust Consulting hilft Unternehmen, das Verhalten ihrer Mitarbeiter zu ändern. Dazu wurde seit 2001 das Trainingsprogramm E-Mail-Star entwickelt. Das praxisbewährte Programm differenziert gemäß der Belastung der Mitarbeiter in Basis- Profi- und Managerausbildung. Die Trainings können für sich oder eingebunden in einen Organisationsentwicklungsprozess eingesetzt werden.

Die Trainings werden beim Kunden in-house für alle Anwender oder für ausgesuchte Schlüsselpersonen durchgeführt.

### **E-Mail-Star ...**

- @ ist ein Ausbildungsprogramm für die professionelle, sichere und effiziente Nutzung von E-Mail
- @ setzt Wissen über die Basisfunktionen des eingesetzten E-Mail-Systems voraus
- @ konzentriert sich auf die praktische Anwendung
- @ macht die E-Mail-Kommunikation produktiver, stressfreier und besser
- @ enthält Bausteine für Anwender, Viel-Mailer und Manager
- @ gibt es als Spezialversionen für Verkäufer und Service-Mitarbeiter
- @ ist eine Kombination von Schulungen und Workshops
- @ wird von Trainern durchgeführt, die sich bereits seit 2001 mit diesem Thema beschäftigen
- @ enthält Vorträge, Übungen, Diskussionen und Rollenspiele
- @ wird durch ausführliche Schulungsunterlagen unterstützt
- @ kann für firmeninterne Nutzung durch eigene Trainer lizenziert werden
- @ kann isoliert oder im Rahmen einer OE-Kampagne eingesetzt werden

### **Ihre Vorteile**

#### **Teilnehmer der Basisausbildung**

- schaffen mehr Arbeit
- sind in der Kommunikation professioneller
- generieren bessere Qualität
- vermeiden Risiken für das Unternehmen
- reduzieren persönlichen Stress

#### **Teilnehmer der Profiausbildung**

- erobern sich die Initiative zurück
- gestalten wieder mehr, statt nur zu reagieren
- sind in der Kommunikation professioneller
- managen „Kommunikationsunfälle“
- beeinflussen das E-Mail-Verhalten ihrer Kommunikationspartner aktiv

#### **Teilnehmer der Managementausbildung**

- sind in der eigenen Kommunikation effizienter und besser
- vermeiden den persönlichen „Information-Overflow“
- haben produktivere Mitarbeiter
- verhindern effizient die Verlagerung von Verantwortung, das Schleifen von Hierarchien und die Umgehung von definierten Prozessen

### **Kontaktieren Sie uns!**

#### **SofTrust Consulting GmbH**

##### **Deutschland:**

Wolfgang Schur, Tel. 0049-8138-666051  
E-Mail [wschur@softrust.com](mailto:wschur@softrust.com)

##### **Österreich:**

Günter Weick, Tel. 0043-1-3333634  
E-Mail: [gweick@softrust.com](mailto:gweick@softrust.com)