

E-Mail-Star

E-Mail-Star® ist ein Trainingsprogramm für Mitarbeiter, die viel über E-Mail kommunizieren. Es deckt alle Belange professioneller E-Mail-Nutzung ab. Der modulare Aufbau erlaubt die optimale Anpassung an betriebliche Anforderungen. Alle Veranstaltungen werden In-house durchgeführt und berücksichtigen die konkrete E-Mail-Systemlandschaft des Auftraggebers. Die Gruppengröße beträgt 6-15 Teilnehmer. Alle Teilnehmer erhalten umfangreiche Schulungsunterlagen.

E-Mail-Star*	
Pre-Seminar	<i>Für E-Mail-Anwender die noch nicht mit allen E-Mail-Funktionen vertraut sind</i>
Die Mitarbeiter lernen die technischen Möglichkeiten ihres E-Mail-Systems kennen. Sie erfahren welche hilfreichen Funktionen das Empfangen, die Bearbeitung, das Senden, die Ablage und das Wiederauffinden erleichtern.	
Dauer: halbtägig	Voraussetzungen: keine
E-Mail-Star*	
Basis-Seminar	<i>Für E-Mail-Anwender mit mindestens 10 E-Mails pro Tag</i>
Die Teilnehmer erweitern ihr Verständnis über E-Mail. Sie erlernen Methoden und Verhaltensweisen die ihnen bessere und effizientere E-Mail-Kommunikation erlauben. Arbeitsbelastung und Risiken nehmen ab.	
Dauer: halbtägig	Voraussetzungen: Kenntnis aller wichtigen E-Mail-Funktionen
E-Mail-Star*	
Basis-Workshop	<i>Für E-Mail-Anwender mit mindestens 10 E-Mails pro Tag</i>
Anhand von Fallbeispielen werden in einem Workshop richtige Verhaltensweisen praktisch eingeübt. Die Erkenntnisse aus dem E-Mail-Star Basis-Seminar werden verfestigt.	
Dauer: halbtägig	Voraussetzungen: Teilnahme E-Mail-Star* Basis-Seminar
E-Mail-Star*	
Profi-Seminar	<i>Für E-Mail-Anwender mit erhöhten Ansprüchen (mehr als 50 E-Mails/Tag oder hoher Anteil externer Kommunikationspartner (Service, Vertrieb, etc.))</i>
Profi-Wissen wird vermittelt, das besonders belastete oder besonders wichtige Mitarbeiter vor Überlastung schützt und sie für ihre Kommunikationspartner zu besseren Kommunikationspartnern macht.	
Dauer: halbtägig	Voraussetzungen: E-Mail-Star* Basis-Seminar und Basis-Workshop
E-Mail-Star*	
Profi-Workshop	<i>Für E-Mail-Anwender mit erhöhten Ansprüchen (mehr als 50 E-Mails/Tag oder hoher Anteil externer Kommunikationspartner (Service, Vertrieb, etc.))</i>
Anhand von Fallbeispielen werden in einem Workshop richtige Verhaltensweisen praktisch eingeübt. Die Erkenntnisse aus dem E-Mail-Star Profi-Seminar werden verfestigt.	
Dauer: halbtägig	Voraussetzungen: Teilnahme E-Mail-Star* Profi-Seminar
E-Mail-Star*	
Manager-Basis-Seminar	<i>Für Manager, die selbst E-Mail nutzen.</i>
Manager lernen ihre eigene E-Mail-Kommunikation derart zu gestalten und zu organisieren, dass ihre persönliche Arbeitsbelastung sowie die Risiken für das Unternehmen reduziert werden.	
Dauer: halbtägig	Voraussetzungen: Kenntnis aller wichtigen E-Mail-Funktionen
E-Mail-Star*	
Manager-Plus-Seminar	<i>Für Manager, deren Mitarbeiter intensiv E-Mail nutzen.</i>
Manager lernen worauf sie bei der E-Mail-Kommunikation ihrer Mitarbeiter achten müssen. Die Kommunikation der Mitarbeiter wird effizienter, die Arbeitsleistung steigt. Das Unterlaufen von Strukturen wird verhindert.	
Dauer: halbtägig	Voraussetzungen: E-Mail-Star* Manager-Basis-Seminar